

Intitulé du poste	Chargé « Assurance qualité » مكلف بضمان الجودة
Pôle	Transformation Digitale, Organisation & Innovation.
Positionnement dans l'organisation	Rattaché au Département « Organisation et qualité »
Principales missions	<ul style="list-style-type: none"> • Contribuer à l'actualisation, diffusion et appropriation du corpus organisationnel ; • Participation à la mise en place d'une démarche d'Assurance Qualité ; • Suivi du respect des procédures ; • Contribution à l'élaboration, structuration et accompagnement du processus de changement ; • Veille réglementaire.
Activités et tâches	<ul style="list-style-type: none"> • Co-construire avec les entités concernées le référentiel organisationnel cible en vue de son adaptation aux nouvelles réalités de l'Instance ; • Participer à l'actualisation du référentiel organisationnel en tenant compte de l'évolution de l'Instance, de ses orientations stratégiques et des rapports d'audit ; • Assurer la diffusion du référentiel organisationnel validé aux différents collaborateurs concernés ; • Accompagner les collaborateurs pour l'appropriation du référentiel organisationnel ; • Participer à la définition et la mise en œuvre de la politique d'assurance qualité de l'Instance ; • Participer à l'identification et l'analyse des points de non-Qualité (défauts, non-respect des délais, mauvaise organisation...) et proposition des actions correctives et préventives ; • Proposer des améliorations et/ou évolutions dans le domaine de la qualité ; • Participer à l'élaboration et la réalisation des actions de sensibilisation et d'information des différentes entités de l'Instance à l'approche qualité ; • Contribuer à la définition de normes, standards et indicateurs qualité en concertation avec les différentes structures de l'Instance ; • Assurer une veille réglementaire ; • Participer à la rédaction du manuel Qualité interne.
Compétences requises	<ul style="list-style-type: none"> • Maîtriser le cadre légal régissant l'Instance ; • Maîtriser le fonctionnement de l'Instance (procédures, processus...) ; • Maîtriser et appliquer les normes en la matière ;

	<ul style="list-style-type: none">• Contribuer à la mise en œuvre des démarches Qualité ;• Maitriser les outils de la qualité (AMDEC, 5S, ...) ;• Maitriser les outils de modélisation et d'optimisation des processus ;• Maîtriser la gestion de projet ;• Maîtriser les outils de travail collaboratif ;• Maîtriser les techniques de rédaction ;• Avoir une aisance de travail avec des équipes multidisciplinaires ;• Appliquer des techniques d'analyse et d'interprétation ;• Appliquer des modalités de synthèse d'information ;• Maitriser des langues étrangères.
--	---

